

**Mediocredito Trentino Alto Adige Spa - Investitionsbank Trentino Südtirol AG**  
Sede e Direzione: Via Paradisi, 1 - 38122 Trento (TN) - Capitale Sociale: Euro 58.484.608,00 i.v. - Iscrizione al Registro Imprese di Trento e Codice Fiscale n. 00108470220 - Codice ABI: 10638.5 - Iscritta all'albo delle banche n. 4764 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

## INBANK - INTERNET BANKING BUSINESS

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### MEDIOCREDITO TRENTINO ALTO ADIGE S.P.A.

Sede legale e Direzione generale: **Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN)**

Tel.: **+39 0461 888511** - Fax: **+39 0461 888515**

e-mail: [mc@mediocredito.it](mailto:mc@mediocredito.it) / sito internet: [www.mediocredito.it](http://www.mediocredito.it)

Società iscritta all'albo delle Banche n. **4764** - Cod. ABI **10638**

Reg. Imprese **00108470220** - Cod. Fisc. e P.IVA **00108470220**

Autorità di controllo: **BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA**

Capogruppo del **"Gruppo Bancario Mediocredito Trentino-Alto Adige"** – Iscrizione n. **10638.5**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

### OFFERTA FUORI SEDE (dati del proponente)

Da compilare in caso di offerta fuori sede		
Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig.		
Dipendente di Mediocredito Trentino Alto Adige Spa con la qualifica di:		
Indirizzo		
Nr. Telefono		
E-mail		
Iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento	n.	Del

### CHE COSA E' IL SERVIZIO DI INBANK – INTERNET BANKING

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

#### Principali operazioni con Internet Banking

#### SERVIZI BASE

- 1) Visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo conto corrente
  - b. situazione del conto titoli
  - c. piano di ammortamento del mutuo
- 2) Disposizioni
  - a. bonifici
  - b. giroconti
  - c. bonifici esteri

#### SERVIZI ACCESSORI

##### **A. InBank Business – servizio per la gestione del portafoglio incassi:**

- 1) Visualizzazioni
  - a. situazione del portafoglio
  - b. esiti di portafoglio
  - c. avvisi di scadenza

**A. BUSINESS +** – Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario.  
Servizio non commercializzato.

**B. ServizioTrading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari**  
Servizio non commercializzato.

**C. Servizi Multicanali**  
Servizio non commercializzato.

**D. Informazioni a richiesta – via SMS**  
Servizio non commercializzato.

#### **E. Informazioni periodiche – SMS / App/ Fax / E-mail**

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, tramite App, via e-mail o a mezzo fax.

#### **F. Servizio BANCORMAT Pay®**

Servizio non commercializzato.

#### **G. Servizio INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica**

Con l'attivazione di questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta allo sportello con firma elettronica avanzata (cd. FEA), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

#### **H. Servizio accessorio funzione CBI**

Servizio non commercializzato.

### **SERVIZIO DI SICUREZZA:**

#### **Mobile O.T.P.**

E' un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify. Il messaggio/ la notifica conterrà:

- La One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

#### **APP Notify**

Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token" o altri strumenti di sicurezza;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di *trading on line* può indurre il cliente moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- nel caso di attivazione del Servizio BANCORMAT Pay®:
  - a) utilizzo fraudolento da parte di terzi dello smartphone. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio smartphone e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
  - b) impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento telefonico.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>SERVIZIO INBANK</b>	
Orari di servizio	Disponibile H24 7/7 ad esclusione dei momenti in cui viene effettuata l'attività di manutenzione.

<b>COSTI DEL SERVIZIO INBANK™</b>	<b>Importi in Euro</b>
Canone mensile del servizio	0,00
Canone mensile token	0,00

<b>COSTO DEI SERVIZI ACCESSORI</b>		
<b>SERVIZIO</b>	<b>Tipologia costo</b>	<b>Importi in Euro</b>
Notifiche MAIL sui Servizi	costo al consumo	0,00
Notifiche PUSH sui Servizi	costo al consumo	0,00
Notifiche SMS sui Servizi	costo al consumo	0,00
Notifiche MAIL Dispositive	costo al consumo	0,00
Notifiche PUSH Dispositive	costo al consumo	0,00
Notifiche SMS Dispositive	costo al consumo	0,00
Notifiche MAIL Sicurezza SCA	costo al consumo	0,00
Notifiche PUSH Sicurezza SCA	costo al consumo	0,00
Notifiche SMS Sicurezza SCA	costo al consumo	0,00
Associazione Token	costo una tantum	0,00

<b>COSTI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO MULTICANALE</b>	<b>Importi in Euro</b>
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato
Pagamento bolletta TIM	Servizio non commercializzato
Pagamento altre bollette disponibili	Servizio non commercializzato
Commissione pagamento canale CBILL	Servizio non commercializzato
Commissione pagamento bollettino postale premarcato	Servizio non commercializzato
Commissione pagamento bollettino postale	Servizio non commercializzato

<b>Servizio BANCOMAT Pay®</b>	<b>Importi in Euro</b>
Spese per ricezione denaro	Servizio non commercializzato
Spese per invio denaro e pagamenti	Servizio non commercializzato

<b>ALTRE SPESE</b>	<b>Importi in Euro</b>
Spese per copia del contratto e del documento di sintesi in corso di rapporto	Nessuna spesa
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	0,00
Spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	0,00
Spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	0,00
Spese per richiesta copie documentazione ricerche e/o informazioni	Si veda il foglio informativo del conto corrente
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Si veda il foglio informativo del conto corrente
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti relative alle operazioni di pagamento	Si veda il foglio informativo del conto corrente
Spese invio corrispondenza (per singolo documento):	
- su supporto cartaceo	0,00
- su supporto elettronico	gratuito

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

<b>SPESE RELATIVE AGLI ORDINI DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO</b>
Fare riferimento al documento di sintesi del rapporto sul quale transiterà l'operazione

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>			
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di esecuzione</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Ri.Ba.	Servizio non commercializzato	-	-
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Servizio non commercializzato	-	-

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI			
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Servizio non commercializzato	-	-
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Servizio non commercializzato	-	-
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Servizio non commercializzato	-	-
MAV	Servizio non commercializzato	-	-

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo bonifico	Data valuta di addebito
Bonifici (SEPA ed extra SEPA) in euro e divise effettuati dalla Banca su incarico della clientela	data operazione

ORDINI DI PAGAMENTO - DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>15:30 Bonifici SEPA - 13:30 Bonifici urgenti</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno indicato da cliente come data esecuzione</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno indicato da cliente come data esecuzione</b>
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	in Euro <b>massimo 1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		in divise SEE <b>massimo 4</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		in altre divise <b>massimo 4</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
Termine della giornata operativa ( <i>Cut-off</i> )	<b>15:30 Bonifici SEPA - 13:30 Bonifici urgenti</b>	
Giornate non operative (elenco)	<b>sabati, domeniche, festività nazionali dei paesi UE/EEA, festività patronali, Venerdì Santo</b>	

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto con riguardo alle funzionalità del servizio Internet Banking.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione. In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale. Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto, il cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del decreto legislativo 6.09.2005 n. 206 (cd. Codice del Consumo), ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal perfezionamento dello stesso, inviando alla banca una raccomandata a/r all'indirizzo riportato nella Sezione "Informazioni sulla Banca" del presente documento oppure mediante posta elettronica certificata (pec). In tal caso, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo convenuto per la parte del servizio eventualmente prestata prima del recesso. Nel caso in cui il cliente non dovesse esercitare tale diritto di recesso, il contratto proseguirà nei termini e alle condizioni convenute, fermo restando quanto previsto dal paragrafo precedente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Mediocredito Trentino-Alto Adige S.p.A., via Paradisi, 1 - 38122 Trento (TN) , e-mail: reclami@mediocredito.it oppure PEC: mctaa@legalmail.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA
<b>Ri.Ba</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
<b>Chart</b>	Rappresentazione grafica di una attività finanziaria, in termini di prezzo o volume
<b>SMS (Short Message Service)</b>	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
<b>User id</b>	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
<b>Password (parola d'ordine)</b>	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
<b>CBI</b>	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogo con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
<b>TOKEN</b>	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>Smartphone</b>	Telefono cellulare con sistema operativo compatibile (es. Android, iOS) dotato di collegamento alla rete internet.