

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### MEDIOCREDITO TRENINO ALTO ADIGE S.P.A.

Sede legale e Direzione generale: **Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN)**

Numero di telefono al quale il cliente può rivolgersi per informazioni: **0461 888801**

e-mail: [info@contorifugio.it](mailto:info@contorifugio.it) / sito internet: [www.contorifugio.it](http://www.contorifugio.it)

Società iscritta all'albo delle Banche n. **4764** - Cod. ABI **10638**

Reg. Imprese **00108470220** - Cod. Fisc. e P.IVA **00108470220**

Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA

Capogruppo del "**Gruppo Bancario Mediocredito Trentino-Alto Adige**" – Iscrizione n. **10638.5**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

## OFFERTA FUORI SEDE (dati del proponente)

Da compilare in caso di offerta fuori sede		
Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig.		
Dipendente di Mediocredito Trentino Alto Adige Spa con la qualifica di:		
Indirizzo		
Nr. Telefono		
E-mail		
Iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento	n.	Del

## CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO E RISCHI TIPICI

Conto Rifugio è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo, alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati. La valuta di denominazione di Conto Rifugio è l'Euro.

Il Cliente può accedere al Conto e impartire le disposizioni tramite le funzionalità presenti sul sito internet [www.contorifugio.it](http://www.contorifugio.it) (anche tramite smartphone), utilizzando i codici di sicurezza forniti dalla Banca, ivi incluse le forme di autenticazione forte tempo per tempo richieste dalla Banca medesima.

Sulle somme depositate non assoggettate a vincolo, il Cliente percepisce gli interessi nella misura del Tasso Giacenza Libera. Sulle somme vincolate il Cliente gode di un Tasso Risparmio Vincolato, variabile in funzione della durata del vincolo prescelto. Gli interessi sulle somme vincolate sono liquidati come stabilito nelle Condizioni Economiche del presente Foglio Informativo.

Al momento dell'apertura del Conto ovvero nel corso del rapporto, il Cliente potrà individuare il periodo di tempo per il quale si impegna a mantenere sul Conto tutte o parte delle somme depositate (c.d. "vincolo"). **Non è possibile modificare la durata di un vincolo pattuito, né richiedere anticipatamente la restituzione delle somme assoggettate a vincolo.**

Alla scadenza dei vincoli pattuiti, il Cliente potrà lasciare depositate le somme svincolate sul Conto Deposito, usufruendo del Tasso Giacenza Libera.

**Le uniche operazioni consentite sul Conto**, anche se impartite per il tramite di un prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento (c.d. PISP), sono: bonifici bancari (SEPA Credit Transfer) in ingresso dal conto corrente di appoggio, prelevamenti con bonifici in uscita verso il conto corrente di appoggio e accensione di vincoli sulle somme depositate. Le operazioni di pagamento sono effettuate nella valuta di denominazione del Conto Deposito.

Il Cliente potrà inoltre accedere indirettamente al Conto per il tramite di un prestatore del servizio di informazione sui conti (c.d. AISP) il quale, su incarico del medesimo Cliente, potrà fornirgli informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

L'apertura di Conto Rifugio è riservata alle persone fisiche di maggiore età che abbiano cittadinanza e residenza fiscale esclusivamente italiana.

### RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Conto Rifugio è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 euro.

**Con la costituzione del vincolo le somme rimarranno indisponibili per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca.**

Si evidenzia inoltre che il Tasso Giacenza Libera riconosciuto alle somme non vincolate potrebbe essere pari a zero o in ogni caso inferiore a eventuali costi connessi alla gestione del conto.

L'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza implica il rischio di perdita e smarrimento dei codici di sicurezza rilasciati dalla Banca, che consentono al Cliente di accedere al Conto Deposito. Inoltre, vi è il rischio che terzi possano utilizzare fraudolentemente i codici di accesso del Cliente. Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Infine, vi è il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, non imputabili alla Banca.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
<b>SPESE</b>	Apertura conto	Non previste
	Chiusura conto	Non previste
	Canone annuo	Non previste
	Imposta di bollo	Secondo la normativa tempo per tempo vigente salve eventuali promozioni attivate dalla Banca
	Ritenuta fiscale	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
	Prelievo tramite bonifico (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)	Non previste
	Versamento tramite bonifico (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)	Non previste
	Invio documentazione di trasparenza e altra documentazione non obbligatoria in formato elettronico	€ 0,00 per singolo invio.
	Invio documentazione non obbligatoria in altro formato	€ 1,50 per singolo invio.
	Il Documento di sintesi di fine anno non verrà inviato qualora non siano intervenute variazioni nelle condizioni economiche applicate al rapporto rispetto alla comunicazione precedente. Resta fermo il diritto del cliente di richiedere e ricevere gratuitamente in qualsiasi momento copia del Documento di sintesi con le condizioni in vigore.	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste	
<b>TASSI CREDITORI LORDI<sup>1</sup></b>	<b>Giacenza Libera</b>	
	Tasso Giacenza Libera	0,40%
	<b>Risparmio Vincolato<sup>2</sup></b>	
	Linea di rendimento "Rifugio 600 m" (durata 06 mesi)	0,60%
	Linea di rendimento "Rifugio 1200 m" (durata 12 mesi)	0,80%
	Linea di rendimento "Rifugio 1800 m" (durata 18 mesi)	0,90%
	Linea di rendimento "Rifugio 2400 m" (durata 24 mesi)	1,00%
	Linea di rendimento "Rifugio 3600 m" (durata 36 mesi)	1,10%
	Linea di rendimento "Rifugio 4800 m" (durata 48 mesi)	1,20%
Linea di rendimento "Rifugio 6000 m" (durata 60 mesi)	1,30%	
<b>LIQUIDAZIONE INTERESSI</b>	Giacenza libera	Trimestrale (31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12)
	Risparmio vincolato	Cedola unica alla scadenza del vincolo
	Base di calcolo	Divisore anno civile (act/act)

<sup>1</sup> In caso di costituzione del vincolo, il Tasso Risparmio Vincolato si applica per l'intero periodo di vincolo. Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo.

<sup>2</sup> I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo, disponibile nella sezione "trasparenza" sul Sito Internet.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>DISPONIBILITA' E VALUTE</b>	Bonifico in entrata Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Disponibilità e valuta di accredito pari allo stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi <sup>3</sup>
	Bonifico in uscita	Valuta di addebito pari alla data di esecuzione, entro il limite del saldo liquido e disponibile, a valere sulle somme non soggette a vincolo. La valuta di accredito sul conto corrente di appoggio dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
	Tempi di esecuzione bonifici in uscita	Entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Accensione vincolo	Dalla data di attivazione del vincolo
	Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione
	Restituzione importo primo bonifico per mancato perfezionamento del contratto	Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del bonifico. La valuta di accredito dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	Importo minimo vincolabile	€ 1.000,00
	Limite massimo di giacenza complessiva	€ 2.000.000,00
	Termine della Giornata Operativa	Ore 14.00 Gli ordini di pagamento e le richieste di revoca pervenuti dopo le ore 14.00 si intendono ricevuti nella Giornata Operativa successiva
	Periodicità invio Rendiconto	Annuale
	Periodicità invio documento di sintesi	Annuale, in caso di variazioni delle condizioni economiche praticate

**PROMOZIONI**
**Promozione Bollo**

Come indicato in precedenza alla voce "Imposta di bollo" (sezione Condizioni economiche - Spese)

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso - Diritto di recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto**

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può recedere, senza penali, dal Contratto nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento). Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Ufficio Reclami - Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A., Via Paradisi n.1 – 38122, Trento. In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi.

Fatto salvo quanto precede, il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, mediante invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A., via Paradisi n. 1 – 38122, Trento.

Il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente attivi ovvero, in assenza di vincoli, dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, salvo in caso di giustificato motivo, in cui il recesso ha invece effetto immediato. Nel caso in cui sul Conto Deposito fossero presenti somme vincolate, il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli.

La Banca rende disponibili le somme sul conto corrente di appoggio entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui il recesso è efficace, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (indirizzo: Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN), e-mail: [reclami@mediocredito.it](mailto:reclami@mediocredito.it), posta elettronica certificata – P.E.C.: [mctaa@legalmail.it](mailto:mctaa@legalmail.it)), che deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito dell'Organismo o chiesto alla Banca;
- oppure ad un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

<sup>3</sup> Il bonifico effettuato dal Cliente in fase di accensione del rapporto ha disponibilità e data valuta pari al giorno lavorativo di attivazione del rapporto.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). Le guide "ABF in parole semplici" e "ABF - Guida all'utilizzo del Portale ABF" e il Regolamento della procedura di mediazione (Conciliatore BancarioFinanziario) sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca ([www.mediocredito.it](http://www.mediocredito.it)), nella sezione Trasparenza / Reclami.

## LEGENDA

AISP	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente ed espressamente autorizzato dal Cliente, che fornisce informazioni consolidate relativamente ad uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente stesso presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Autenticazione forte	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Cliente	Il soggetto persona fisica che sottoscrive il contratto con la Banca
Conto corrente d'appoggio	Il conto corrente bancario intestato al Cliente, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Conto Deposito. Può essere utilizzato come conto corrente di appoggio esclusivamente un conto corrente bancario aperto in Italia (il cui IBAN inizi con i caratteri "IT")
Codici di accesso	User ID e password forniti dalla Banca al Cliente
Data valuta	data dalla quale decorre il calcolo degli interessi sia per operazioni di addebito che di accredito
Giornata lavorativa o Giorno lavorativo	Ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Trento non sono aperti per lo svolgimento della loro normale attività
Operazioni	Tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul Conto Deposito. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il Conto Deposito, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal Conto Deposito, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata)
Partita vincolata	Importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
PIPS	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente ed espressamente incaricato dal Cliente, che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del medesimo Cliente relativamente ad un conto di pagamento detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento
Prelevamento	Operazione con la quale il Cliente ritira i fondi dal Conto Deposito. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati sul conto di appoggio
Saldo	Importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul Conto Deposito
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei Paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto corrente bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 28 Stati membri dell'Unione Europea (i 17 paesi dell'Unione Europea che utilizzano l'euro come valuta nazionale: Austria, Belgio, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Cipro e Malta; gli 11 paesi dell'Unione Europea che utilizzano una valuta diversa dall'euro ma che effettuano pagamenti in euro: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Svezia, Ungheria) più Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia e Svizzera;
Sito internet	Il sito internet dedicato al servizio <a href="http://www.contorifugio.it">www.contorifugio.it</a>
Tasso Giacenza Libera	Tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non soggette a vincolo
Tasso risparmio vincolato	Tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a vincolo, variabile in funzione della durata del vincolo
Termine della giornata operativa	Limite orario entro il quale le disposizioni ricevute dal Cliente si considerano ricevute nella stessa Giornata Operativa
Versamento	Disposizione di bonifico proveniente dal conto di appoggio con la quale vengono immessi fondi nel Conto Deposito
Vincolo	Operazione con la quale il Cliente dispone la costituzione di una partita vincolata